

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. VMP & Partners: de besloten vennootschap Incasso en Adviesbureau VMP & Partners B.V., gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 39064288.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met VMP & Partners een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die VMP & Partners voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het helpen van nationale en internationale bedrijven, financiële- en medische instellingen met openstaande vorderingen van zowel bedrijven als particulieren.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen VMP & Partners en de klant krachtens welke VMP & Partners de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Offerte: alle aanbiedingen en/of potentiële opdrachten waarvoor schriftelijk een aanbod aan de klant wordt toegestuurd.
- 1.7. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.8. Debiteur: de schuldenaar van de klant.
- 1.9. Vordering: het volledige openstaande bedrag, inclusief alle kosten en rente.
- 1.10. Hoofdsom: het door de klant aan VMP & Partners ter incasso aangeboden door de debiteur verschuldigde bedrag.
- 1.11. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.12. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.13. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van VMP & Partners.
- 1.14. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of VMP & Partners worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.15. Website: www.vmp-partners.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door VMP & Partners gedane uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van VMP & Partners en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door VMP & Partners zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. VMP & Partners zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen en/of provisie tarief de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de opdracht. De in de offerte genoemde tarieven gelden voor de genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken.
- 3.2. De in de offerte genoemde tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.3. Afspraken over deadlines worden, indien deze van toepassing zijn, in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door VMP & Partners afhangt van input van de klant, is VMP & Partners nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. VMP & Partners is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft VMP & Partners het recht de betreffende tarieven en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.5. Alle door VMP & Partners gecommuniceerde tarieven zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.6. VMP & Partners behoudt zich het recht om tarieven tussentijds te wijzigen. Indien de tarieven van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de tariefverhoging ingaat. Tariefverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.7. VMP & Partners is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.8. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop VMP & Partners zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject of welke overeenkomst dan ook, dan is VMP & Partners bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de tarieven aan te passen.

3.9. VMP & Partners kan niet tot acceptatie van een eventuele opdracht worden verplicht. VMP & Partners behoudt zich het recht voor, zonder opgaaf van redenen, de opdracht geheel of gedeeltelijk te weigeren.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan VMP & Partners verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal VMP & Partners binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. VMP & Partners heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en VMP & Partners zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met VMP & Partners wenst te ontbinden komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de volledige vergoeding van reeds gemaakte kosten door inkoop van leveranciers of voorbereiding van de opdracht. Indien de klant de overeenkomst voor aanvang van de uitvoering van de opdracht wil intrekken is de klant niet verplicht tot het betalen van een vergoeding. Indien de klant de opdracht wenst in te trekken op het moment dat er reeds werkzaamheden zijn verricht, is de klant gehouden tot het betalen van de overeengekomen provisie, administratie- en correspondentiekosten voor deze opdracht.

Provisie, administratie- en correspondentiekosten zijn tevens verschuldigd indien de debiteur rechtstreeks aan de klant betaalt, zodra de klant de vordering zelf regelt, het gaat om een onterecht ingestelde vordering of wanneer de debiteur reeds kenbaar heeft gemaakt deze vordering te betwisten.

4.7. Indien VMP & Partners, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is VMP & Partners gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die VMP & Partners in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door VMP & Partners uitgevoerde werk te vergoeden en de bijbehorende provisie te betalen.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. VMP & Partners zal, voor zover dit binnen zijn mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.9. Indien de klant zich zonder overleg met VMP & Partners in het proces inmenkt en de procedure frustreert of onmogelijk maakt, behoudt VMP & Partners zich het recht voor de opdracht eenzijdig te beëindigen en de volledige overeengekomen provisie, administratie- en correspondentiekosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR VMP & PARTNERS

5.1. VMP & Partners garandeert dat de hem verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. VMP & Partners spant zich in om de gegevens die VMP & Partners voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient VMP & Partners met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. VMP & Partners is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en VMP & Partners tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.5. VMP & Partners treedt voor de klant zowel eisend als verwerend op. VMP & Partners behoudt zich het recht voor om, in verband met de vooruit te betalen kosten, een gerechtskostenvoorschot zoals voor griffierecht, onderzoeken, deurwaarderskosten en informatiekosten

bij de klant in rekening te brengen en af te wachten tot de ontvangst van betaling alvorens de werkzaamheden aan te vangen. Indien een comparitie van partijen gelast wordt, is VMP & Partners gerechtigd om, buiten de overeengekomen provisie, eventuele kosten voor het bijwonen van de comparitie bij de klant in rekening te brengen.

5.6. Ingeval van een faillissement van de debiteur dient VMP & Partners de vordering bij de desbetreffende curator in. Bij eventuele uitkeringen rekent VMP & Partners direct na ontvangst met de klant af.

5.7. Mocht het tijdens de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn te informeren naar de verhaalbaarheid van een debiteur, dan behoudt VMP & Partners zich het recht voor dit zonder toestemming van de klant te doen. De kosten hiervan komen los van de overeengekomen provisie voor rekening van de klant.

5.8. Gerechtelijke vervolging van de debiteur vindt slechts plaats na voorafgaande, schriftelijke machtiging ex artikel 3:60 e.v. BW van de klant om vanuit naam van de klant alle benodigde gerechtelijke handelingen te verrichten die VMP & Partners noodzakelijk acht. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend:

- Het schriftelijk en/of telefonisch en/of in persoon benaderen van de debiteur;
- Het aan de debiteur in rekening brengen van de buitengerechtelijke incassokosten (voor particulieren volgens de Wet Incassokosten) en de wettelijke (handels)rente;
- Het treffen van een, met inachtneming van de omstandigheden van het geval, volgens VMP & Partners en in overleg met de klant bepaalde betalingsregeling. Onder redelijke betalingsregeling wordt verstaan: voldoening van de hoofdsom, kosten, rente en overige kosten binnen één jaar;
- Het ontvangen van betalingen en bedragen van de debiteur op het rekeningnummer van VMP & Partners;
- Het voor rekening en risico van de klant en naar inzicht van VMP & Partners opvragen van informatie over de debiteur bij instellingen zoals de Basisregistratie Personen, de Kamer van Koophandel, het Kadaster et cetera.

5.9. De aan VMP & Partners verleende machtiging is een herroepelijke volmacht en duurt voort tot het moment de klant VMP & Partners schriftelijk op de hoogte stelt van intrekking van de volmacht.

5.10. Indien de vordering en de hieruit voortvloeiende gerechtelijke kosten niet verhaalbaar blijken te zijn, dan komen deze kosten voor rekening van de klant. Echter zal VMP & Partners zich zo goed mogelijk inspannen deze kosten op de debiteur te verhalen.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient VMP & Partners te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht VMP & Partners onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar VMP & Partners om verzoekt. Tevens dient de klant VMP & Partners te voorzien van alle ter incasso van de vordering noodzakelijke bescheiden zoals doch niet uitsluitend: kopiefacturen en eventuele gevoerde correspondentie tussen de klant en de debiteur.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VMP & Partners zijn verstrekt, heeft VMP & Partners het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant zal na het verstrekken van de opdracht aan VMP & Partners geen zelfstandige incassoactiviteiten jegens de debiteur uitvoeren dan wel de opdracht tevens aan een ander incassobureau verstrekken.

6.5. Zodra de klant na het verstrekken van de opdracht aan VMP & Partners alsnog en/of nadere berichtgeving en/of betaling(en) van de debiteur ontvangt, is de klant verplicht deze berichtgeving onmiddellijk aan VMP & Partners toe te zenden. Dit geldt tevens voor andere feiten en/of omstandigheden die zich voordoen of hebben voorgedaan welke een wijziging in de vordering tot gevolg heeft. Dit ter vermijding van misverstanden en eventuele extra kosten.

6.6. De klant stelt VMP & Partners steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.7. Bij klachten over de door VMP & Partners geleverde diensten dient de klant deze klachten bij constatering kenbaar te maken aan VMP & Partners doch binnen 5 dagen. Eén jaar na levering van de diensten vrijwaart de klant VMP & Partners van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten.

6.8. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die VMP & Partners nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is VMP & Partners niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.9. Wanneer VMP & Partners inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. VMP & Partners is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.10. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en VMP & Partners tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door VMP & Partners te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door VMP & Partners opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door VMP & Partners vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt VMP & Partners niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien VMP & Partners, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door VMP & Partners mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van VMP & Partners zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door VMP & Partners geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING EN GEÏNCASSEERDE BEDRAGEN

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt. Onder geïncasseerde bedragen worden alle bedragen verstaan die tijdens de incasso van de vordering aan VMP & Partners worden verricht. Geïncasseerde bedragen zijn tevens bedragen die tijdens de opdracht rechtstreeks aan de klant zijn betaald. Bedragen die door de klant zijn ontvangen op de dag dat de opdracht aan VMP & Partners is aangeboden, zijn daaronder inbegrepen. Betalingen die de klant rechtstreeks heeft ontvangen, dienen op de dag van ontvangst te worden gemeld bij VMP & Partners.

8.2. Afrekening met de klant geschiedt op het door de klant opgegeven IBAN nummer na algehele voldoening door de debiteur of nadat is vastgesteld dat er geen (verder) incassoresultaat te behalen valt. Gelijktijdig worden de provisie en eventuele kosten verrekend dan wel in rekening gebracht.

Indien de klant tussentijdse afdrachten wenst, brengt VMP & Partners per tussentijdse afdracht administratiekosten ad €15,- ex btw in rekening en wordt de afdracht overgemaakt op het door de klant opgegeven IBAN nummer. De klant ontvangt tevens een overzicht van alle betalingen. Alle door VMP & Partners verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan VMP & Partners besluiten zijn werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan VMP & Partners besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €250,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft VMP & Partners voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat VMP & Partners elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt VMP & Partners zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door VMP & Partners verzonden facturen en/of verrekeningen uiterlijk binnen 7 dagen na het ontvangen van de factuur en/of de verrekening schriftelijk aan VMP & Partners kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal VMP & Partners een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, strategieën, adviezen, offertes en instrumenten alsmede voorbereidend materiaal daarvan

berusten uitsluitend bij VMP & Partners tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De inhoud van de website van VMP & Partners, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van VMP & Partners en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van VMP & Partners.

9.3. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door VMP & Partners ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van VMP & Partners, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.4. VMP & Partners is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van VMP & Partners plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant VMP & Partners vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.5. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.6. Bij inbreuk heeft VMP & Partners recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door hem gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen VMP & Partners en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij VMP & Partners gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap volgens artikel 7:401 BW. VMP & Partners kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. VMP & Partners aanvaardt geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor valutaverlies bij de klant.

10.3. Het gebruik van de sessies en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de gegeven adviezen door VMP & Partners is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. VMP & Partners aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

10.4. Indien VMP & Partners onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen tarief (excl. BTW) en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan VMP & Partners uitkeert.

Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.5. In aanvulling op artikel 10.4 is VMP & Partners dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VMP & Partners aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan VMP & Partners toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. VMP & Partners sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door VMP & Partners geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van VMP & Partners.

10.7. VMP & Partners is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.8. De klant vrijwaart VMP & Partners voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde diensten van VMP & Partners. Echter zal VMP & Partners de debiteur te allen tijde op een correcte en fatsoenlijke manier benaderen. In correspondentie aan de debiteur wordt vermeld bij wie de debiteur met eventuele vragen terecht kan.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. VMP & Partners is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. VMP & Partners is bij zijn activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar VMP & Partners weinig of geen invloed op kan uitoefenen. VMP & Partners kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de

tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie VMP & Partners een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van VMP & Partners onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van VMP & Partners of VMP & Partners zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij VMP & Partners, wanprestatie door leveranciers van VMP & Partners waardoor VMP & Partners zijn verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van VMP & Partners of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft VMP & Partners tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat VMP & Partners in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als VMP & Partners, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan VMP & Partners de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;

- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met VMP & Partners voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van VMP & Partners;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. VMP & Partners zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die VMP & Partners vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. VMP & Partners behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien VMP & Partners overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. VMP & Partners zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en VMP & Partners in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van VMP & Partners worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van VMP & Partners aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van VMP & Partners.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door VMP & Partners te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van VMP & Partners, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in

deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen VMP & Partners en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor VMP & Partners alleen bindend indien en voor zover deze door VMP & Partners uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3. Indien VMP & Partners op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

14.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

14.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien VMP & Partners hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VMP & Partners partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.7. De klant en VMP & Partners zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen VMP & Partners en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.